

# アンケート評価集計結果

対象者:当センターが耐震改修を行った顧客(回答数37)

## Q1. 耐震補強に興味を持つことになったきっかけはなんですか。

該当する記号全てに○をつけてください。

ア) 知人から聞いた	3
イ) 広報ながれやまの記事を見た	31
ウ) 折り込みチラシを見た	1
エ) TVや新聞記事などを見た	5
オ) その他	4

オ)その他の内容

ハウスメーカーに10年程勤め、業界の耐震耐火実験等を見てきたから

自治会の集まりで聞いた

商工会議所で説明を聞いた

商工会員と建設工事関係者の訪問を受けた

外壁塗装をするにあたり家屋の状態を調査したことから

## Q2. 耐震補強業務全般についてお伺いします。

該当する数字一つに○をつけてください。

**平均 4.65**

5 (満足)	25
4 (やや満足)	11
3 (普通)	1
2 (やや不満足)	0
1 (不満足)	0

### Q2の理由

- 最初は不安でどうかなーと思っていましたが、市役所の方々も親切に説明して下さい決心ができました
- 関係者様全て(市役所ご担当含め)親切、適切にご対応いただき感謝しております
- 未曾有の大災害云々の報道が多い昨今時宜に適った企画であったと思います
- 診断、施工とも誠実に行っていたと思われる、効果は震災の時まで解らないが
- 工事が丁寧
- 丁寧、迅速、配慮(付随箇所の手入れ)ダクト、雨戸やサッシのすべりを直して頂き感謝
- 地震があっても揺れが少なくなった
- 商工会議所にTELの上訪問して説明を受け自分でも納得して申し込む決意をしました
- 親切丁寧に仕事をして頂きました
- 丁寧にやってくれた
- 貴支援センターで信頼のできる診断士及び施工業者を紹介いただけた、両者共誠意をもって業務を遂行して下さい
- △ 工期が約束より2週間遅れた
- △ M7は耐えるという工事だそうだがM7以上どのあたりまでOKなのか不明のため
- △ 耐震補強といっても完全でなく直下型の震度の大きな揺れに対しては必ずしも完璧ではないから
- △ 耐震の程度が不明につき
- △ まだ大きな地震がないので検証できていない為
- △ 補強場所に多額の費用と日数がかかるため見送りにしたため
- △ 補強箇所が少ないように思われる

Q3. 打ち合わせ等の際の説明のわかりやすさについてお伺いいたします。

該当する数字一つに○をつけてください。

**平均 4.54**

5 (とてもわかりやすい)	22
4 (わかりやすい)	13
3 (どちらともいえない)	2
2 (わかりにくい)	0
1 (とてもわかりにくい)	0

Q3の理由

- 資器材を使用してわかりやすかった
- 耐震診断とセットになっており具体的に不具合の部分が写真で示された
- 専門用語や資料については理解不十分な点はあったが丁寧な説明で納得できた
- ご担当者様の制度手続きに関するご説明が親切、丁寧、的確で安心して利用することができました
- 当方にある程度知識があった為かもしれません
- 各箇所の具体的強度説明、ただし当然のことながら計算説明は難解
- (有)MASAの真崎純さんが私の家に直接来宅され説明して頂いたので良く理解が出来ました
- 親切に説明していただいた
- 図面を見ながら説明してくれた
- 何回も説明を受け良かったです、天井内、床下の写真も見ることができ、木材に問題はないと解り設計図通りに建築されていると云われ安心しました
- 私共の疑問点について適時適切な助言をいただいたうえいろいろとご指導くださいました

#### Q4. 耐震補強によって地震に対する不安はどのように変化しましたか。

該当する数字一つに○をつけてください。

**平均 4.34**

5 (不安はなくなった)	14
4 (やや不安はなくなった)	19
3 (どちらともいえない)	2
2 (あまり変わらない)	0
1 (変わらない)	0

#### Q4の理由

- 対処したとの安心感
- 揺れが小さくなった
- 土台等しっかり補強していただいた為
- 私の家は40年位経過していますので心配していましたが建築初期の工事が良かった事は信頼する友人の東京の工事人の方(故人)の誠実さが実証され不安が無くなりました
- 弱い箇所を補強したことによる安心感は生まれたが地震の大きさによる不安は残る
- 具体的に数字で示されるので
- 今回の補強工事が想定しているリスクの範囲の事態に対する不安は解消しました
- 要所をやってくれた
- 地震の程度によっては100%安心とはいえませんが補強後の地震では確実に家の揺れが小さく感じられ安心感が強くなった
- とは云っても昭和52年に建築した家なので今迄は大丈夫でしたが、今後どうなるのか？と思っていましたが、補強することによって不安度は減りました
- 以前と比べ揺れが小さく感じられ不安が少なくなったように思われます
- Q2で記入したことと関連して少し不安が残りました
- 部分的に強化した訳で強烈な負荷がかかった時近辺の弱いところが耐えられるかな
- 耐震補強に本当になっているか否かよく判らない
- 補強工事に依って基準値にやっと届いたとはいえ、根本的に古い建物なので若干不安は少なくなったとはいえ、地震に対する不安は残ります
- いちから建て直すしか安心は出来ないと思います
- 耐震の程度が不明につき
- 耐震補強といっても完全ではなく直下型の震度の大きな揺れに対しては必ずしも完璧ではないから
- Q2による(補強箇所少ないように思われる)

**Q5. 耐震補強工事中に日常生活への影響はありましたか。**

該当する数字一つに○をつけてください。

**平均 3.36**

5 (影響はなかった)	7
4 (殆ど影響はなかった)	13
3 (どちらともいえない)	4
2 (若干影響があった)	10
1 (かなり影響があった)	2

**Q5の理由**

- 家財道具の移動で工事の度毎に部屋の移動に随分苦労しましたが、大工さんに大変お手伝いをして頂いて有り難く感謝しております
- 家の中の工事なので出掛けることができませんでしたが短い日程だったので家の中の不要品を片付け、処分したり(押入の物を全部出したので)却って家の物の整理ができて良かったです
- 事前に段取りの「工程表」がありスケジュール通りに進行
- 事前の片付けに手が掛かった、工事中は予想したより影響は少なかった
- 居室リフォーム工事を並行して行いましたので仮移転をしたため工事期間中の影響はありませんでした
- 業者の方々にお手伝いいただいたものの私共高齢のためか事前準備と後片付けが大変でした
- △ 最終日頃(工事)体調が悪くなり不安の日々となった
- △ 工事が長引いた
- △ 書籍、書類、家具、小物類の数が多かった為それらの移動に手間どりました
- △ 工事で家の中にいるところがなかった(物の移動等の為)
- △ 工事箇所が室内のため収納品の出し入れ等で工事中は日常生活に影響が大きかった
- △ 荷物のかたづけで2、3日食事もとれなくなった
- △ 住みながらの工事はやはり大変、工事の後始末もよくやってくれたが「ほこり」の多いのは仕方がない
- △ 工事の都合上やむをえないと思うが留守にできない日があった
- △ 家具を動かさなければならなかった
- △ 壁面、押し入れ壁面の補強工事が多かったので収納部品の整理、移動等娘達の応援は得たものの高齢世帯にとってはかなり負担であった

**Q6. 診断士(設計者)の対応についてお伺いいたします。**

該当する数字一つに○をつけてください。

**平均 4.86**

5 (満足)	32
4 (やや満足)	3
3 (普通)	1
2 (やや不満足)	0
1 (不満足)	0

**Q6の理由**

- こちらの心配を一つ一つ丁寧に説明して下さり誠意をもって対応して頂きました
- よく現場に顔を出して最初から最後まで面倒をみてくれた、素人では気が付かない言えないようなことをプロとしてきちんと工務店に指摘し工事させた
- 当方の希望・意見など丁寧に聞いたうえで設計し、工事期間中も頻回に来訪工事業者と打合せを行うなど満足できる十分な工事監理をして下さった
- 真崎氏が工事期間中数回にわたり現場の大工さんとも打合せをして下さり、必ず工事場所も確認して行かれ私もとても安心して居ることが出来ました
- 何の知識もない私に解り易く説明して下さり最後まで丁寧に対応して下さいました
- 非常に親切でいねいに資料をわかりやすく作成、説明して頂き感謝しています
- 親切、気配りを感じた
- 事前事後に何度も来訪いただき分かり易く行き届いた情報提供と説明を受けました
- 市役所との連携も十分でした
- 説明は難しかったが誠実な対応
- 親切で一生懸命やってくれた
- 細かく説明してくれた
- 懇切丁寧に分かり易くご説明下さり感謝しております
- × 書類に一部ミスがあった
- × 図面の説明がなかった

**Q7. 工務店(工事業者)の対応についてお伺いいたします。**

該当する数字一つに○をつけてください。

**平均 4.89**

5 (満足)	32
4 (やや満足)	4
3 (普通)	0
2 (やや不満足)	0
1 (不満足)	0

**Q7の理由**

- きちっとした段取り作業も真面目で好感
- 真面目で時間を守り職人達の態度も良く一生懸命働いてくれました
- 事前事後に十分な説明を頂きました、診断士との連携も申し分ありませんでした
- 奥羽建設大貫社長が度々現場に来て下さり大工さんに良き指示をされてるので私も安心して居りました  
2、3人の大工さんの方もとても親切な方が来られ本当に有り難う御座いました、従って目下台所と浴室のリフォーム工事をお願い工事中です
- 日々の挨拶等工事外のことにも非常に礼儀正しく好感がもてました
- 診断士の難しい注文をよくこなした
- 真摯に責任感をもって施工していただいた、当方の細かい希望や質問、相談等にも快く対応して下さい誠意が感じられた
- 工事の方々がきっちり仕事をして下さって予定より早く終了しとても満足しています
- とっても丁寧にして下さいました
- ひび割れによる天井の雨漏りの跡を見つけ調べてくれた
- 懇切丁寧なご説明をいただきながら工事を進めてくださり感謝しております
- 担当者が真面目に取り組んでくれた
- 大変良くして頂きました
- × 工事もれがあり完了までに時間がかかった

Q8. ご意見などお気づきのことをご自由にお書きください。

- 新聞等で悪質な業者のことを聞いてそれだけに選定をどうすべきか迷っていた、市の取り組みを知り安心してまかせられ感謝しています
- もっともっとPR すべきである
- 経験豊かで人格も優れた診断士と良心的な良い工事業者を貴センターで紹介下さったことに感謝し、お礼を申し上げます、診断士と施工業者が合っていて安心して施工して頂きました
- あくまでも補強なのでこれで安心と云うことはないと思いますが、柱を何本か入れて頂き、全壊することはないとのことなので私が生きている限り大地震が来ないように願っています、近所の方も私の家の工事を見て補強することになり市役所へ相談に行くようにお話ししました、市からの補助金が出たのでとても助かりました、多くの方にお勧めしたいと思います
- 細かいところに気を遣ってくれて置き場所も一緒に考えて頂いた、全体的にOKです、また何かお願いしたい
- 昭和51年建築の物件につき耐震が不安のところ、今回の補強工事で不安がなくなった、また設計者と工事業者の説明が分かり易く工事も適切で本当に良かったと感謝しています
- 工事が終了し安堵しています、女一人住まいのところへ多数業者の方々が入るのですから、最初は不安でした、次第に人柄も分かりお任せできました、細かいところまで気配りを頂きありがとうございました
- 老夫婦が1階で就寝しているので2階の下となりつぶれることを恐れて耐震補強その他の危険防止の工事をして頂きました、安全ガードの様々な器具が古い家にしっかり収まり八帖の和室を洋風の寝室に変更することなど、どう変わるのかとドキドキでしたが、丸忠高橋工務店さんのセンスと力量に脱帽です、安全、美観のセンス、使い勝手等よく考えて下さり大変満足しています
- 広報で耐震補強の事を知り商工会議所に直行したので良かったとつくづく思い出して居ります、私は東京都内から40年程前に流山市の現地に移って来たものです、親戚も友人もないので工事業者がわからず不安でしたので、今回すべてを一任出来る方々を紹介くださり感謝の至りです
- ありがとうございます
- 素人目には従前の筋交いが良いのではないかと思う事も有りましたが、新しい工法、建材(壁つよし)等が強力だと言われて納得した箇所もあります
- 有り難う御座いました
- 工事期間中天候の影響で2週間遅れましたが工務店も頑張ってくれましたので、又市役所への手続き等の書類も迅速に作成していただきましたので年内に全て完了し安心致しました、当初商工会議所で留々ご説明いただき感謝申し上げます
- きびしいことを記入しましたが誠実に対応していただいたこと感謝いたします
- 築40年余の住宅で見た目にはきれいでも土台や構造体等工事を始めて目にする現実もあり、やはり思い切って工事をして良かったと思っている、書類等もわずらわしさがなくサポートして下さって良かった
- 細かいところまで丁寧にやってくれてやって良かった
- 今回懸案の耐震工事ができて本当に良かったと思います
- 耐震対策を実施して良かった、安心第一、中古住宅では併せて改良修繕を実施すると効果的、市報に載せたら利用しやすくなるのでは
- 他の見積と比較しようがないが、工事、診断共に良心的に取り組んでいることは各所に窮見できました
- このような機会を与えてくださり誠にありがとうございました
- 診断士さんの説明と工事中の仕事を見せていただいたことで安心しました
- △ 流山市役所建築住宅課の皆様によりしくお伝えください、なお事前にいただいた資料「木造住宅の耐震改修費に対する補助」の項目5、耐震改修について、に記載されている説明文と表の内容が理解しづらかったので表現の適否を検討願います
- △ 流山市役所が診断士を1社のみ指定するのは大変おかしいことと思う
- △ 固定資産税減額の制度があることを知りませんでした
- △ 計画の時、予算を決めるのが難しかった、希望予算と計画の折り合いをつけるのが難しかった
- △ 市役所での手続きが大変でした、もっと簡単にならないものか
- △ 素人につき工事等の明細を見ても他社との比較が困難なため妥当な数字が判断しにくい



△ 今までの経験値からすれば割高な感じがする